

2025年4月17日

【旅券・証明】

戸籍情報連携関連システムのメンテナンスに伴う一部業務の停止について

法務省の戸籍情報連携システムの定期メンテナンスに伴い、旅券及び証明の発給に関する一部業務が停止となります。

1 メンテナンス期間（フランス時間）

- (1) 4月18日（金） 11：00～4月20日（日） 17：00
- (2) 5月 2日（金） 17：00～5月 4日（日） 17：00
- (3) 5月16日（金） 11：00～5月18日（日） 17：00
- (4) 6月 6日（金） 17：00～6月 8日（日） 17：00
- (5) 6月13日（金） 17：00～6月15日（日） 17：00
- (6) 6月20日（金） 11：00～6月22日（日） 17：00

（注）メンテナンス作業の進捗によっては、メンテナンス終了時間が変更となる可能性があります。

2 停止する業務内容

（1）旅券、証明共通

戸籍電子証明書提供用識別符号を窓口に提出された場合、システムで戸籍電子証明書の取得ができません。

※お急ぎの申請の場合には、戸籍謄本を提出してください。

（2）旅券

パスポートのオンライン申請がご利用いただけません。

（3）証明

証明のオンライン申請は可能ですが、当館側での戸籍電子証明書提供用識別符号の連携確認、交付作業は復旧後となります。